

УТВЕРЖДАЮ

Директор по управлению розничной
сетью и клиентскому обслуживанию
Блока по операционному управлению

_____ В.А. Ли
«15» января 2018 г.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ
к конвертам почтовым немаркированным

Москва, 2018

1. Определения

В настоящем документе применяются следующие термины и определения.

Конверт - плоская прямоугольная оболочка из бумаги, закрываемая липким или самоклеящимся клапаном, расположенным вдоль одной из ее сторон.

Конверт иллюстрированный - конверт с рисунком или рекламой.

Лицевая сторона конверта - наружная сторона конверта, не имеющая клапанов.

Оборотная сторона конверта - наружная сторона конверта, противоположная лицевой стороне.

Зона адреса - место на лицевой стороне конверта, отведенное для нанесения адресной информации.

Окно - вырез прямоугольной формы в лицевой стороне конверта для визуального прочтения через него адреса получателя.

Кодовый штамп - трафарет для написания цифр индекса объекта почтовой связи адресата с реперными метками, обеспечивающими машинное чтение указанных цифр.

2. Область применения и размеры

2.1. Конверты почтовые немаркированные (далее – конверты) предназначены для пересылки почтовых отправлений. Конверты должны изготавливаться в соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99, и настоящими техническими требованиями.

2.2. Размеры конвертов представлены в таблице 1:

Таблица 1

Обозначение конверта по ИСО 269 -85	Размеры конверта, мм	
	Высота <i>H</i>	Длина <i>L</i>
C6	114	162
DL/ E65	110	220
C5	162	229
C4	229	324
B4	250	353
C6/C5	114	229

2.3. Общий вид лицевой стороны конвертов представлен в приложении № 1 и приложении № 2 к настоящим техническим требованиям. На лицевой стороне конверта в приложении № 1 изображена иллюстрация «город», использующаяся на конвертах для ОПС Будущего. Для всех других ОПС, может использоваться любая другая иллюстрация, согласованная с подразделением ФГУП «Почта России», отвечающим за разработку, развитие и применение фирменного стиля. По заказу ФГУП «Почта России» конверт может изготавливаться без иллюстрации: в зоне иллюстрации – чистое поле, а также в

варианте, когда конверт имеет чистое поле на всей лицевой стороне. По запросу изготовителей макеты конвертов или их элементы, предоставляются Департаментом маркетинга и развития бренда ФГУП «Почта России».

2.4. Тип конвертов по месту расположения закрывающего клапана – «В» по ГОСТ Р 51506 – 99 - конверты с верхним расположением клапана, у которых сгиб клапана совпадает с верхним (длинным) краем конверта относительно его лицевой стороны. По заказу ФГУП «Почта России» конверты изготавливаются с прямым клапаном, имеющим форму прямоугольника с закругленными углами, или с клапаном-автомат («кривой» клапан) для использования конвертов на конвертовальных машинах.

2.5. Параметры и характеристики конвертов представлены в приложении № 3, образцы конвертов представлены в приложениях № 4 - № 15 к настоящим техническим требованиям.

3. Конструктивные требования

3.1. Конструкция конвертов в закрытом виде должна исключать доступ к вложению без повреждения конвертов.

3.2. Зазоры в нижних углах конвертов не должны превышать значений, разрешенных ГОСТ Р 51506 – 99:

- 1,5 мм в конвертах размерами 114x162мм и 110x220 мм;
- 2,0 мм в конвертах размерами 162x229 мм, 229x324 мм, 250x353.

3.3. Места склейки должны находиться только на оборотной стороне конвертов.

3.4. Ширина клеевого слоя в местах соединений сопрягаемых поверхностей конвертов должна иметь значения, разрешенные ГОСТ Р 51506 – 99:

- не менее 7 мм для конвертов размерами 114x162 мм, 110x220 мм;
- не менее 10 мм для конвертов размером 162x229 мм;
- не менее 15 мм для конвертов размерами 229x324 мм и 250x353 мм.

3.5. В соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99 полоса клеевого состава, нанесенная на закрывающий клапан, не должна отступать от кромки клапана, вдоль которого она нанесена, более чем на 1,5 мм. Для конвертов с самоклеящимся закрывающим клапаном полоса клеевого состава не должна отступать от кромки клапана, вдоль которого она нанесена, более чем на 3 мм.

3.6. Конструкция конвертов должна исключать соприкосновение клеевого слоя, нанесенного на закрывающий клапан, с вложением (при закрытом конверте).

3.7. Конверты не должны иметь надорванные края, загнутые углы, складки, а также повреждения, нарушающие их целостность. Обрез свободных кромок конвертов должен быть ровным и без заусенцев.

3.8. Отклонение от прямолинейности краев конверта в продольном и поперечном направлениях не должно быть более значений, разрешенных ГОСТ Р 51506 – 99:

- более 1 мм для конвертов размерами 114x162 мм и 110x220 мм;

- более 2 мм для конвертов размерами 162x229 мм, 229x324 мм и 250x353 мм.

3.9. Конверты с прямым клапаном размерами 114x162, 110x220 мм, 162x229 мм, 229x324 могут изготавливаться с окнами на месте зоны адреса адресата в соответствии с приложением Б ГОСТ Р 51506-99. В этом случае они имеют обозначение: С6/О (114x162), DL/О (110x220 мм); С5/О (162x229 мм); С4/О (229x324 мм). Конверты размером 114x229 мм и размером 110x220 мм с клапаном-автомат изготавливаются с окном в правом нижнем углу (приложение № 15). Размер окна - 45x90 мм. Разрешаются допуски в соответствии с DIN 678-2-2008 «Конверты почтовые. Часть 2. Конверты для обработки на конвертовальных машинах».

3.10. Окно в конверте должно быть закрыто защитной пленкой в соответствии с п. 5.9 настоящих технических требований, прозрачность которой должна позволять визуальное прочтение через нее адресной информации. Защитная пленка должна быть закреплена по всему периметру окна и не должна иметь задирающих краев, затрудняющих вложение в конверт письменного сообщения. Лицевая сторона конвертов с окном оформляется в соответствии с приложениями №11, №12, №13, №14, № 15 к настоящим техническим требованиям. Конверт с окном может изготавливаться без иллюстраций: в зоне иллюстрации – чистое поле. Лицевая сторона конвертов С6/С5 и DL/E65 с клапаном-автомат – чистое поле.

4. Требования к оформлению конвертов.

4.1. Оформление лицевой стороны конвертов представлено в приложении № 4 к настоящим техническим требованиям.

4.2. Элементы шестизначного кодового штампа на конвертах должны быть выполнены в соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99, кроме цвета элементов. Цвет элементов кодового штампа - Reflex Blue. Элементы кодового штампа должны быть пропечатаны четко и равномерно. Контраст печати реперных меток (КПрм) кодового штампа относительно фона должен быть не менее 0,7.

4.3. Образец цифр почтового индекса для заполнения кодового штампа должен быть изображен на внешней стороне закрывающего клапана в соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99.

4.4. Цвет надписей и рисунков, наносимых на конверты, указан в приложении № 3 к настоящим техническим требованиям.

4.5. Линии угловой метки, направляющие линии в зоне адреса получателя и в зоне адреса отправителя должны быть пунктирными. Толщина пунктира указана в приложении № 3 к настоящим техническим требованиям.

4.6. Цвет и шрифт печати слов «Отправитель», «Получатель», «Адрес», «Телефон», «Индекс», нанесенных на конверты С6, С5, С4, В4, DL, а также слов «Отправитель; From», «Получатель; To», «Телефон; Telephone», нанесенных на конверты DL, использующиеся для пересылки международных почтовых отправлений, цвет логотипа «корел» выполняется в соответствии с приложением № 3 к настоящим техническим требованиям.

4.7. Слова «PAR AVION (АВИА)» на конвертах авиа должны быть

напечатаны шрифтом Helvetica Neue Сур Roman 12Pt и расположены в соответствии с приложением № 2 к настоящим техническим требованиям.

4.8. Цветные полосы окантовки на конвертах для почтового авиа отправления должны быть красного и синего цветов с геометрическими размерами в соответствии с приложением Ж к ГОСТ Р 51506 – 99. Цвет полос: синий - Pantone Reflex Blue, красный - Pantone 485.

4.9. На оборотной стороне конвертов всех разновидностей, должны быть нанесены следующие выходные сведения:

- наименование (товарный знак) издателя;
- наименование (товарный знак) изготовителя;
- номер и дата заказа;
- год выпуска;

- буквенное обозначение (аббревиатура) материала, из которого изготовлен конверт (в соответствии с ТР ТС 005/2011);

- единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза – ЕАС, свидетельствующий о том, что конверт прошел процедуру подтверждения соответствия согласно статье 7 ТР ТС 005/2011.

По согласованию с ФГУП «Почта России» наименование (товарный знак) издателя и изготовителя можно располагать на внутренних сторонах конверта.

Шрифт и цвет печати выходных сведений должны обеспечивать ясность и четкость текста. Место расположения выходных сведений представлено в приложении № 16 к настоящим техническим требованиям.

4.10. На оборотной стороне конвертов всех разновидностей должен быть нанесен товарный штриховой код в стандарте European Article Number (EAN) в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 15420-2010. Место нанесения – справа от места расположения выходных сведений, указанного в приложении № 16, исключая попадание в зону, расположенную ниже 20 мм от нижнего края конверта.

5. Требования к сырью и материалам

5.1. Конверты должны изготавливаться из бумаги белого цвета с непрозрачностью в видимом диапазоне светового излучения не менее 85 %. По заказу ФГУП «Почта России» может использоваться запечатанная бумага (заливка серым цветом), обеспечивающая заданную величину непрозрачности.

5.2. Для изготовления конвертов размерами 114x162 мм, 110x220 мм должна применяться бумага:

- офсетная № 1 и 2 марки А массой 1 м² 70 - 80 г по ГОСТ 9094-89;
- этикеточная марки А массой 1 м² 70 - 80 г по ГОСТ 7625-86.

В соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99 допускается применять бумагу других сортов массой 1 м² 70 - 120 г, имеющую показатели гладкости, белизны, сорности не ниже указанных офсетной № 1 и 2 марки А массой 1 м² 70 - 80 г по ГОСТ 9094-89 и этикеточной марки А массой 1 м² 70 - 80 г по ГОСТ 7625-86.

5.3. Для изготовления конвертов размерами 162x229 мм, 229x324 мм, 250x353 мм должна применяться бумага:

- обложечная белая массой 1 м² 80 - 140 г по ГОСТ 20283-89;
- оберточная массой 1 м² 80 - 120 г по ГОСТ 8273-75;
- офсетная бумага массой 1 м² 100 г по ГОСТ 9094-89, цвет белый;
- бумага крафт массой 1 м² 90 г по ГОСТ 8273-75, цвет бурый. По согласованию с ФГУП «Почта России» цвет может быть белым.

В соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99 допускается применять белую бумагу массой 1 м² 80 - 140 г, имеющую показатели гладкости и сорности не ниже указанных обложечной белой массой 1 м² 80 - 140 г по ГОСТ 20283-89 и оберточной массой 1 м² 80 - 120 г по ГОСТ 8273-75, а также офсетная бумага массой 1 м² 100 г по ГОСТ 9094-89.

5.4. Для изготовления конвертов с клапаном-автомат должна применяться офсетная бумага массой 1 м² 80 г по ГОСТ 9094-89, цвет белый.

5.5. Для изготовления конвертов допускается применение других бумагоподобных материалов, имеющих характеристики не хуже указанных в п.5.1, 5.2, 5.3, обладающих высокими потребительскими свойствами и технологичных в массовом производстве.

5.6. Для мест склейки конвертов, исключая закрывающий клапан, должен применяться клей ПВА по ГОСТ 18992-80.

Допускается использование клея других видов, обеспечивающего не меньшую прочность склейки сопрягаемых поверхностей конверта, чем указанный клей.

5.7. По заказу ФГУП «Почта России» для приклеивания закрывающего клапана может применяться:

5.7.1. Клей из декстрина по ГОСТ 6034-74. Допускается использование клея других видов, аналогичного по свойствам (включая гигиенические) декстриновому клею.

5.7.2. Силикон или иной самоклеящийся состав с защитой их съемным адгезионным покрытием.

5.8. Клеевые составы, используемые при изготовлении конвертов, должны быть сертифицированы и разрешены к применению в соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99.

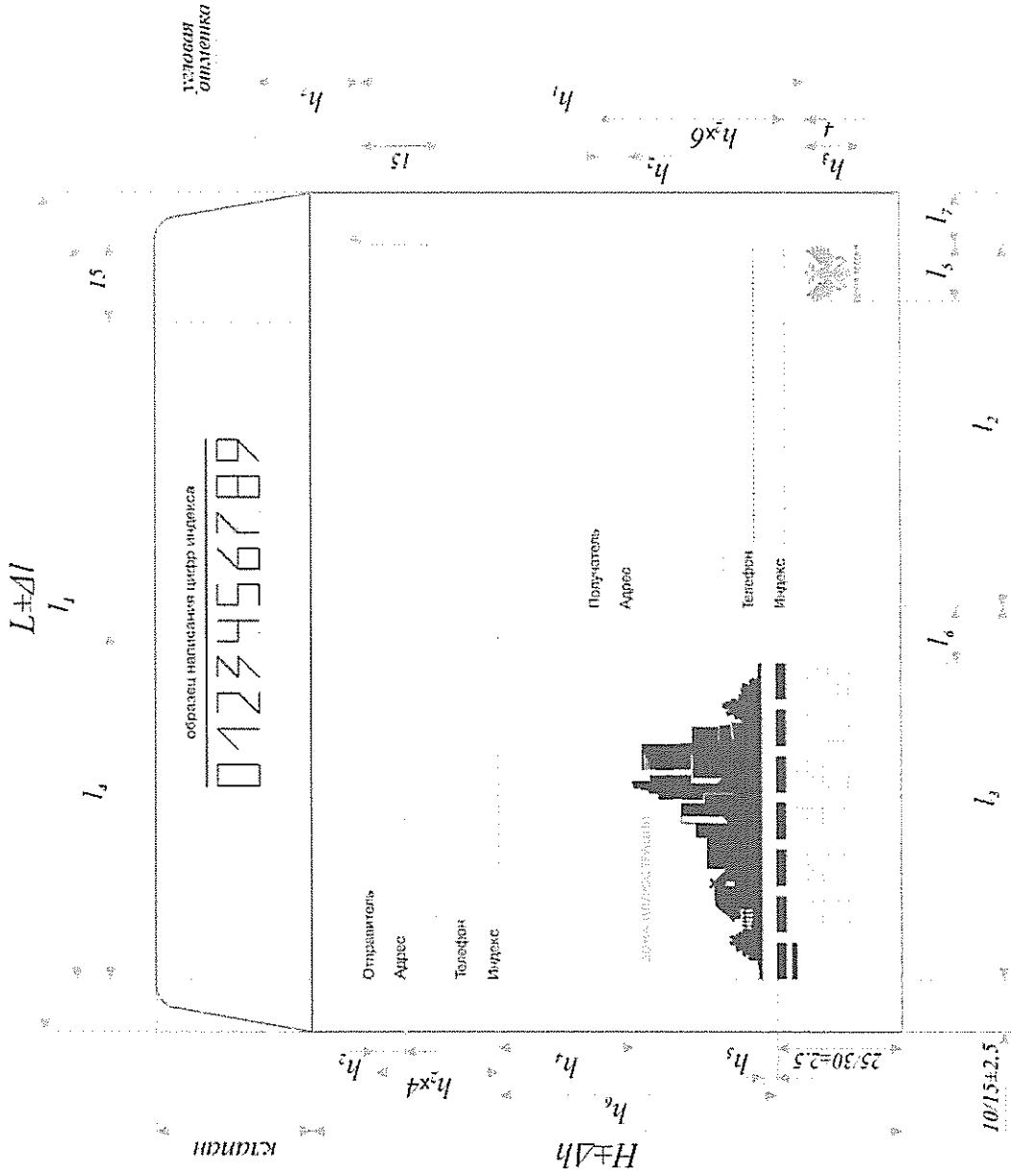
5.9. Для закрытия окон в конвертах с окнами должна использоваться прозрачная пленка в соответствии с ГОСТ Р 51506 – 99 толщиной 25—35 мкм с оптической плотностью в видимом диапазоне светового излучения не более 0,2.

5.10. Надписи и изображения, наносимые на конверты, должны быть четкими, без подтеков, пятен и следов выпичивания волокон бумаги. Пробельные участки должны быть без загрязнений и следов краски. Качество красок, нанесенных на конверты, должно быть таким, чтобы не оставлять следов на руках и одежде пользователей услугами почтовой связи и почтовых работников, не стираться под воздействием внешних факторов.

6. Упаковка, маркировка

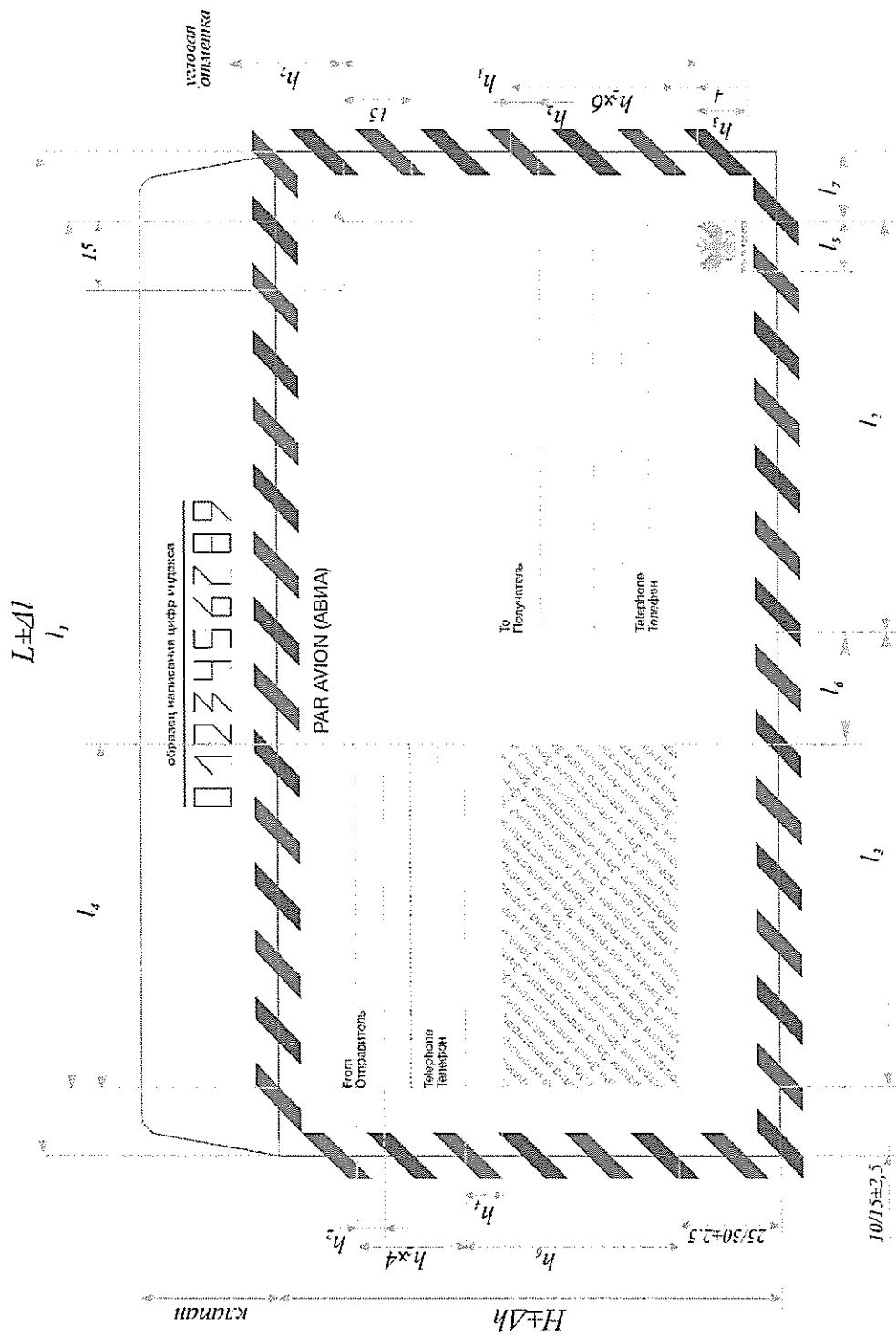
6.1. Упаковка готовых конвертов, маркировка пачек, транспортирование и хранение осуществляется по ГОСТ Р 51506 – 99.

Оформление лицевой стороны конвертов¹



- 1) На рисунке изображена иллюстрация маркирования «город».

Оформление лицевой стороны конвертов авиа



Приложение № 3
Значения параметров и характеристик конвертов (мм)

Обозначения размеров							
	C6	DL	DL авиа	DL межд.н.	C5	C4	B4
<i>H x L</i>	114x162	110x220	110x220	110x220	162x229	229x324	250x353
<i>h₁</i>	85	78	78	78	130	193	218
<i>h₂</i>	6	6	6	6	6	9	9
<i>h₃</i>	10	10	10	10	10	10	10
<i>h₄</i>	25	15	8	8	21	66	82
<i>h₅</i>	3	3	-	-	3	3	3
<i>h₆</i>	54	40	46	46	89	142	166
<i>h₇</i>	20	20	25	25	20	30	30
<i>h₈</i>	20						
<i>h₉</i>	30						
<i>l₁</i>	142	190	190	190	199	294	323
<i>l₂</i>	70	90	90	90	100	150	158
<i>l₃</i>	72	100	100	100	99	144	164
<i>l₄</i>	67	75	75	75	79	124	145
<i>l₅</i>	10	10	10	10	10	10	10
<i>l₆</i>	11	39	45	45	37	82	103
<i>l₇</i>	10	15	15	15	15	15	15
<i>l₈</i>	80						
<i>Δh</i>	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	2	2
<i>Δl</i>	1,5	2	2	2	2	2	2
клапан	30±5	30±5	30±5	30±5	40±5	45±5	45±5
Цвет	<i>Reflex Blue</i> (Лого опрел: <i>Reflex Blue (50%)</i>)						
Шрифт	<i>Helvetica Neue Cyr Regular</i>						
Кегль шрифта (pt)	8	8	8	8	9	13	12
Толщина пунктира (pt)	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,75

Оформление лицевой стороны конвертов С6

образец написания цифр индекса

0123456789

<p>Отправитель</p> <p>Адрес</p> <p>Телефон</p> <p>Индекс</p> 	<p>Получатель</p> <p>Адрес</p> <p>Телефон</p> <p>Индекс</p> 
--	---

Оформление лицевой стороны конвертов С5

образец написания цифр индекса

0123456789

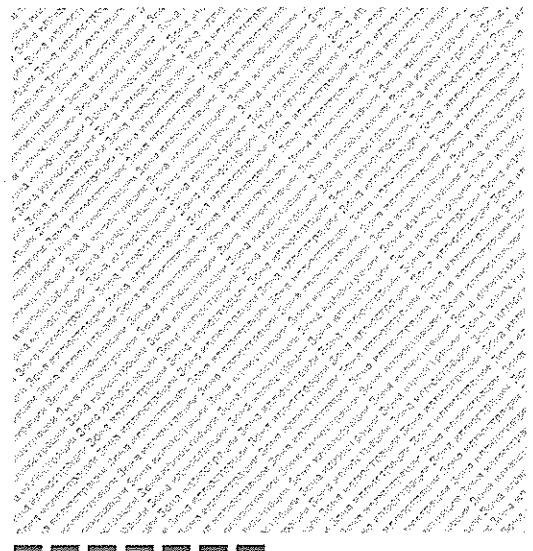
Отправитель <input style="width: 100%;" type="text"/>	Получатель <input style="width: 100%;" type="text"/>
Адрес <input style="width: 100%;" type="text"/>	Адрес <input style="width: 100%;" type="text"/>
Телефон <input style="width: 100%;" type="text"/>	Телефон <input style="width: 100%;" type="text"/>
Индекс <input style="width: 100%;" type="text"/>	Индекс <input style="width: 100%;" type="text"/>
	



ОГРН 1075011002944

Оформление лицевой стороны конвертов С4

обратная начертанная линия на марке

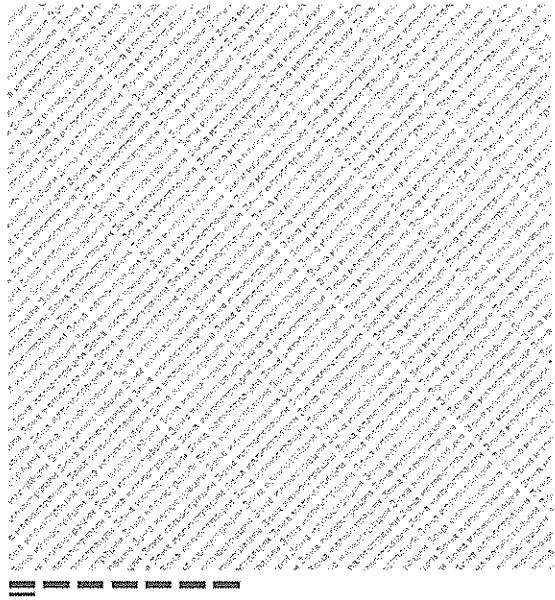
0123456789**Отправитель****Адрес****Телефон****Индекс****Получатель****Адрес****Телефон****Индекс**

Оформление лицевой стороны конвертов В4

0123456789

Отправитель
Адрес
.....

Телефон
Индекс



Получатель

Адрес

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

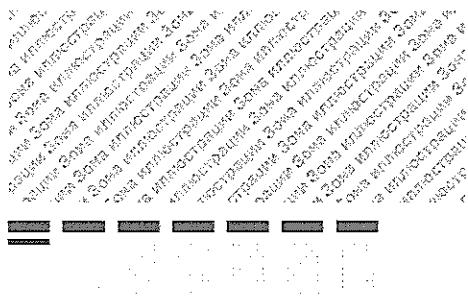
.....

.....

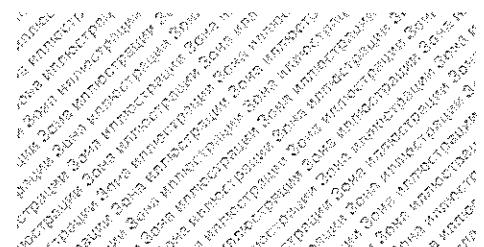
.....



Оформление лицевой стороны конвертов DL

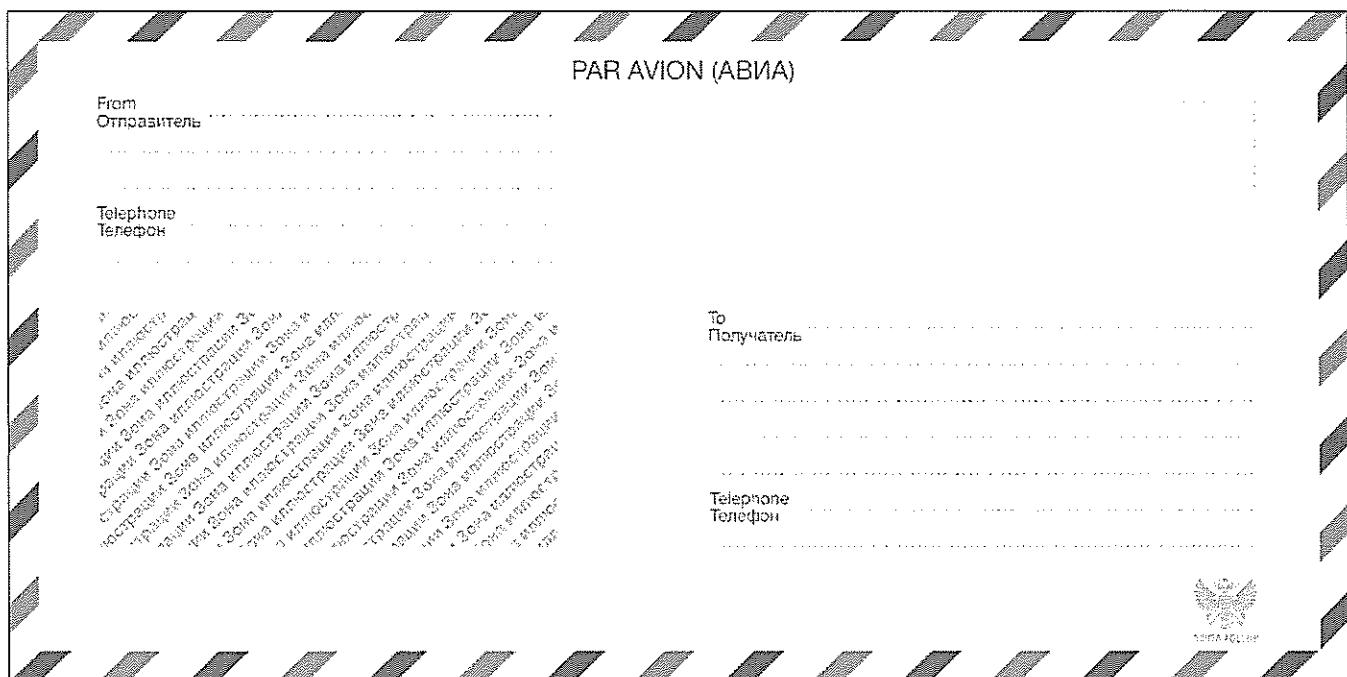
образец написания цифр индекса	
0123456789	
Отправитель Адрес Телефон Индекс 	
Получатель Адрес Телефон Индекс 	

**Оформление лицевой стороны конвертов DL,
использующихся для пересылки международных писем¹**

From Отправитель Telephone Телефон 	To Получатель Telephone Телефон
	

¹ Параметры конверта отражены в графе DL межд.н. приложения № 3

Приложение № 10

Оформление лицевой стороны конвертов авиа DL²

² Параметры конверта отражены в графе DL авиа приложения № 3

Оформление лицевой стороны конвертов DL/O

образец написания цифр индекса

0123456789

<p>Отправитель</p> <p>Адрес</p> <p>.....</p> <p>Телефон</p> <p>Индекс</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
---	--	--

Приложение № 12

Оформление лицевой стороны конвертов С5/О

образец написания цифр индекса

0123456789

Отправитель
Адрес
Телефон
Индекс
<p style="text-align: center;">0123456789</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 40px; margin-top: 10px;"></div>	



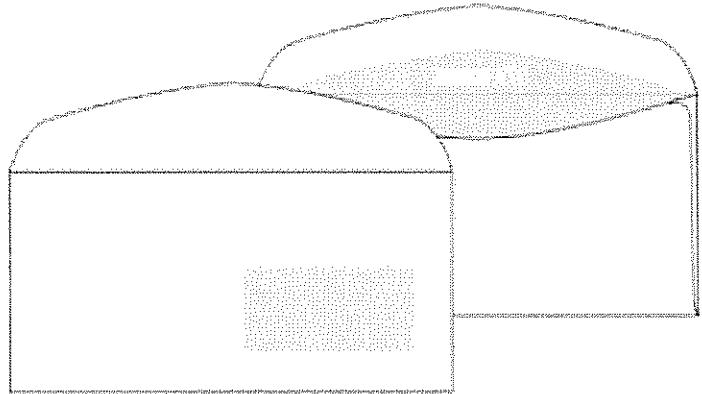
Оформление лицевой стороны конвертов С4/О

Отправитель	Адрес
Телефон	Индекс
	
<hr/> 	

Оформление лицевой стороны конвертов С6/О

<p>Отправитель</p> <p>Адрес</p> <p>.....</p> <p>Телефон</p> <p>Индекс</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
---	--

ГОСТИК РОССИИ

Общий вид конвертов DL/E65 и C6/C5 с клапаном-автомат

Приложение № 16

Образец оформления оборотной стороны конвертов